



2016

企业社会责任报告



中国石化上海石油化工股份有限公司
SINOPEC SHANGHAI PETROCHEMICAL COMPANY LIMITED

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股份代号: 00338香港 600688上海

企业使命

为美好生活加油

企业愿景

建设国内领先、世界一流炼化企业

企业核心价值观

人本、责任、诚信、精细、创新、共赢



目录

董事长致辞	01
责任绩效表	03
公司简介	05
发展战略	06
企业文化	06
公司治理	07
责任管理	08
责任荣誉	11



创新务实 振兴石化	12
-----------	----



诚信规范 共创价值	18
-----------	----



发展企业 合作共赢	22
-----------	----



精细运营 安全绿色	26
-----------	----



以人为本 造福员工	36
-----------	----



履行责任 服务社会	40
-----------	----

展望2017	44
--------	----

社会责任大事记	45
---------	----

企业社会责任报告 书面评价意见	46
--------------------	----

索引	50
----	----

关于本报告	52
-------	----

董事长致辞



过去的一年，全球经济仍处在调整状态的大背景下，我国石化行业运行总体保持平稳，主要产品消费平稳增长，炼油效益改善，但是影响行业经济运行的因素依然存在，投资下降，新的经济增长点尚未形成，全行业仍呈筑底盘整的态势。

过去的一年，公司积极应对国际油价震荡波动、市场竞争日益激烈的严峻形势，争当转方式调结构排头兵，努力

抓好安全环保、生产运行、隐患治理、降本减费等工作，圆满完成各项生产经营任务，利润总额取得历史性突破，实现了“十三五”发展的良好开局。2016年，本集团全年实现营业收入778.94亿元，合计缴纳税收142.23亿元，在上海2016年工业税收排名前100位企业名单中列第3位。集团全年完成商品总量1283.06万吨，为社会提供能源保障和优质产品。

公司在努力提升经营业绩的同时，把履行社会责任融入到生产经营活动的每一个环节，致力于“用最好的回报社会”，注重加强社会责任管理，坚持发挥产业优势，促进企地联合发展和与各方的合作共赢，为社会发展加油助力。

公司更加注重诚信规范，把守法经营、诚信经营落到实处，坚持“每一滴油都是承诺”，牢固树立诚信立企、诚信治企、诚信兴企的思想，为公司树立良好品牌形象。

公司更加注重安全生产和绿色环保。公司全面贯彻绿色发展理念，分解落实安全生产主体责任，大力开展污染物减排和区域环境整治，加强危险化学品管理，保持重大安全生产及环境污染事故零记录。全年工业废水排放量同比下降15.97%，COD排放总量同比下降6.18%，氨氮排放总量同比下降6.17%，SO₂排放总量同比下降9.74%，氮氧化物排放总量同比下降7.27%，较好地完成了年度目标。

公司更加注重创新驱动发展。公司智能工厂建设成功入围国家智能工厂示范项目，公司重点抓好高附加值新产品研发和市场推广，全年公司共开发生产新产品23.71万吨；申请专利55件，获得专利授权36件。

公司更加注重与社会各界的广泛合作。公司高度重视投资者关系管理，注重保护中小投资者权益。公司不断创新“公众开放日”活动的内容和形式，与周边区域开展广泛的环境治理合作。公司坚持做好供应链利益相关者的共同发展，形成合作共赢新格局。

公司更加注重保障公司员工的各项切身利益，倡导“为企业增效，为员工增值”，畅通员工成长路径，为员工提供一个平等的发展平台，保持了企业发展环境的和谐稳定。

公司的努力和付出得到了社会的认可，2016年，公司荣获全国化纤行业“十二五”最具技术创新突破奖、新闻宣传先进单位、“公众开放日”活动示范单位等荣誉称号，公司员工陆定良获评上海市首批工匠。在第二届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会上，公司社会责任发展指数得分超过80分，荣膺六家最高等级“社会责任五星级企业”之一。

千里之行，始于足下。展望2017年，公司将按照“十三五”规划提出的目标，坚定不移实施“价值引领、创新驱动、资源统筹、开放合作、绿色低碳”发展战略，聚焦提高发展质量和效益，细化工作措施，积极打造企业发展新优势，建设成为人民满意、世界一流的能源化工公司。

回顾过去，公司的发展离不开全体员工的共同努力和奋力拼搏，更离不开社会各界的大力支持，衷心感谢各界朋友的理解、关心和支持。展望未来，我们将不断努力，为实现“中国梦”加油助力，殷切期待社会各界继续关注我们的最新动态，共创辉煌，共赢未来！



2017年3月15日

2016年责任绩效表

经济

指标	单位	2016年	2015年	2014年
资产总额	亿元	341.24	280.22	311.46
营业收入	亿元	778.94	808.03	1021.83
利润总额	亿元	77.65	42.09	-9.14
发明专利申请量	件	55	53	53
客户满意度	%	96.22	95.33	95.7
产品抽检合格率	%	100	100	100
网上采购率	%	100	100	100
厂家直供率	%	97.5	97.6	95.3
合同履约率	%	100	100	100
供应商通过 ISO14000 环境管理体系认证比例	%	38.61	34	30.46

社会

指标	单位	2016年	2015年	2014年
纳税总额	亿元	142.23	160.28	122.28
反商业贿赂培训覆盖率	%	100	100	100
非正式员工占比	%	10.33	9.96	12.05
女性员工占比	%	26.47	27.6	28.92
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	17.81	16.65	16.5
职业病发病率	%	0	0	0
职业安全健康培训人数	人	8798	7258	7756
体检覆盖率	%	98.92	98.55	98.36
困难员工帮扶投入	万元	150	170	370

安全

指标	单位	2016年	2015年	2014年
员工年工伤死亡率	%	0	0	0
员工年重伤率	%	0	0	0
重大火灾爆炸事故	起	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0
重大职业病危害事故	起	0	0	0
重大化学品泄漏事故	起	0	0	0
重大交通事故	起	0	0	0
重大责任事故	起	0	0	0
百万工时死亡率	%	0	0	0
安全生产投入	万元	23508.3	22346.5	20273.0

环境

指标	单位	2016年	2015年	2014年
环保总投资	万元	17110	35670	34621
外排废水综合达标率	%	100	100	100
外排废气达标率	%	100	100	100
固废妥善处置率	%	100	100	100
COD 排放量同比变化率	%	-6.18	-0.69	-26.07
氨氮排放量同比变化率	%	-6.17	0.98	-14.81
SO ₂ 排放量同比变化率	%	-9.74	-4.08	-25.11
氮氧化物排放量同比变化率	%	-7.27	-9.63	-23.51
外排废水量同比变化率	%	-15.97	-4.00	-4.94
外排废气同比变化率	%	-2.88	-5.28	-6.35
重大化学品泄漏次数（量）	次	0	0	0
工业用水重复利用率	%	97.38	97.38	97.30
同比节水量（新鲜水耗）	万吨	224	75	361
污泥综合回收利用率	万吨	1.53	2.06	2.13

公司简介

中国石化上海石油化工股份有限公司（简称“上海石化”或“公司”）位于上海市金山区金山卫，是中国最大的炼油化工一体化综合性石油化工企业之一，是中国发展现代石油化学工业的重要基地，拥有独立的公用工程、环境保护系统，及海运、内河航道、铁路运输、公路运输配套设施。公司的前身是创建于1972年的上海石油化工总厂，并于1993年作为中国第一批股份制规范化改制试点企业之一，在上海、香港、纽约三地上市。目前，上海石化的总股本为108亿股，其中中国石油化工股份有限公司持股54.6亿股（A股），占总股本的50.56%。境内人民币普通股73.05亿股（A股），占总股本的67.64%；海外上市外资股34.95亿

股（H股），占总股本的32.36%。

目前，公司产品涵盖炼油、化工产品、塑料和合成树脂及合成纤维四大类，其中石油产品包括：汽油、柴油、航空煤油、液化石油气等；化工产品包括：乙烯、丙烯、丁二烯、纯苯、对二甲苯、精对苯二甲酸、乙二醇、环氧乙烷、醋酸乙烯等；合成树脂及合纤聚合物产品包括：聚乙烯、聚丙烯、聚酯、聚乙烯醇等；合成纤维产品包括：腈纶、涤纶短纤维、涤纶长丝等。公司以中国经济发展最快的区域之一的华东地区为主要产品市场，并积极拓展海外市场。在2016年，公司已遵守香港联合交易所有限公司证券上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》载列的“不遵守就解释”条文。



发展战略

公司积极贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚定不移实施“价值引领、创新驱动、资源统筹、开放合作、绿色低碳”发展战略，秉持“为美好生活加油”的企业使命，按照国家总体发展战略和产业布局策略，低成本与差异化兼顾、规模化和精细化并重，侧重上游低成本、

规模化，下游高附加值、精细化，充分发挥公司产品链宽、产品多样化且靠近市场的优势，致力于成为人民满意的企业，致力于成为世界一流企业，致力于成为绿色高效的能源化工企业。

企业文化

公司以“艰苦创业、科学求实、团结进取、忘我献身”的“金山精神”作为凝聚和激励全体员工的精神纽带，传承“挑战先进，精细管理”的工作理念，以不受围墙束缚、不背历史包袱、不找任何借口、不怕承担责任的文化基因，推动企业持续创新增效；以居安思危、艰苦奋斗的创业情怀，

崇尚科学、勇于创新的求实作风，精益求精、争创一流的进取意识，服务社会、造福员工的和谐理念，推动企业持续创先争优；践行“敬业守职做明白人、遵章守纪做老实人、明礼守信做文明人”的职业规范，引导员工快乐工作，健康生活，在成就企业、成就他人中，实现自我价值，达到互利共赢。



职业规范

